

## Aanvullende voorwaarden en toelichting aanbod buitenschoolse opvang (BSO) 2025

Deze aanvullende voorwaarden kinderopvang en toelichting zijn van toepassing op het opvangcontract. Deze voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). Deze kan je vinden op onze [website](#).

### Pakketmogelijkheden

Wij bieden verschillende vormen van buitenschoolse opvang: voorschoolse opvang, naschoolse opvang, opvang tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen zoals studiedagen. Daar horen onderstaande pakketten bij.

- Buitenschoolse opvang met 12+ extra dagen
- Buitenschoolse opvang met 6 tot 11 extra dagen
- Buitenschoolse opvang met 3 tot 5 extra dagen
- Buitenschoolse opvang alleen in de schoolweken
- Buitenschoolse opvang alleen in de schoolvakanties en op schoolvrije dagen

Op de tarievenkaart 2025 vind je basisinformatie de pakketten. In dit document lees je aanvullende informatie.

### Aanmeld- en plaatsingsproces

- **Aanmelden:** Aanmelden doe je door het aanmeldformulier in te vullen op onze [website](#).
- **Aanmeldperiode:**
  - Kinderdagverblijf: Tijdens zwangerschap; start opvang vanaf 6 weken.
  - Peuteropvang: Vanaf 1 jaar aanmelden; start opvang vanaf 2 jaar.
  - Buitenschoolse opvang: Vanaf 3 jaar aanmelden; start opvang vanaf 4 jaar.
- **Plaatsingscriteria:** Onze plaatsingscriteria zijn gebaseerd op normen, zodat er geen onbedoelde bevoorrechtting kan plaatsvinden.
  - Maximale groepsgrootte wordt niet overschreden
  - Professional/kind ratio wordt niet overschreden
- **Plaatsingsfactoren:** Deze plaatsingsfactoren wegen mee in het plaatsingsproces. Er is geen vaste volgorde, onderstaande factoren worden allemaal meegenomen.
  - Aanmeldingsdatum
  - Uitbreiding van dagdelen
  - Tweede en volgende kinderen
  - Kinderen van collega's
  - Medische of sociale indicaties
  - Doorstroom naar BSO
  - Optimale bezetting: wij houden geen plaatsen vrij.
- **Reactietermijn:** Ouders hebben twee weken om op een opvangaanbod te reageren. Daarna vervalt het aanbod en komt de aanmelding onderaan de wachtlijst te staan.





- **Wachlijst:** Wanneer wij je niet direct een plaats kunnen bieden, komt je aanmelding op de wachtlijst van het kindcentrum van je voorkeur. Periodiek vragen wij je of je nog belangstelling hebt voor een plaats en of de geregistreerde gegevens en voorkeuren nog juist zijn. Zodra wij een plaats (of een deel daarvan) kunnen aanbieden, nemen wij contact met je op.

#### Wijzigen of opzeggen van het opvangcontract

- **Contractwijzigingen:** Wijzigingen in het opvangcontract geef je per e-mail door aan [kindplanning@etuda.nl](mailto:kindplanning@etuda.nl). Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Contractwijzigingen kun je niet via het ouderportaal doorgeven.
- **Uitstel startdatum:** Na ondertekening van het opvangcontract, kun je éénmalig de startdatum uitstellen met maximaal 2 maanden.
- **Annuleringskosten:** Bij beëindiging binnen één maand voorafgaand aan de startdatum worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze zijn gelijk aan de opzegtermijn van één maand.
- **Pauzeren van opvang:** Tussentijdse pauzering van opvang is niet toegestaan.
- **Opzegtermijn:** We hanteren één maand opzegtermijn voor vermindering of stopzetting van opvang.
- **Incidenteel ruilen:** Informatie en voorwaarden over incidentele ruilingen vind je terug in de ruilservice op onze [website](#).

#### Facturering

Kosten worden over 12 maanden verdeeld, passend bij de kinderopvangtoeslag die je over 12 maanden verspreid ontvangt.

#### Klachtenregeling

Wij vinden jouw mening belangrijk. Wensen en opmerkingen kun je delen met de pedagogisch professionals, manager of de directeur.

In onze [klachtenregeling](#) vind je meer info.





## Algemene afspraken (geldend alle opvangpakketten van Etuda)

- **Samenvoeging groepen:** Indien de groepsomvang en het professional/kind ratio het toelaat, kunnen wij groepen samenvoegen. Hiervoor tekenen ouders dan een tweede stamgroep formulier.
- **Verzorgingsproducten en voeding:** Verzorgingsproducten en voeding die in ons basisassortiment zitten, vallen onder onze dienstverlening. Speciale voeding en verzorgingsproducten (bv. bij allergieën) die wij niet in ons basisassortiment hebben, moeten meegebracht worden door ouders.
- **Ouderportaal:** Voor communicatie met ouders wordt ouderportaal Konnect met de bijbehorende app gebruikt. Het gebruik van deze app is verplicht om een overeenkomst aan te gaan en gebruik te maken van de diensten van Etuda.
  - Inloggegevens: Voor de startdatum ontvangen ouders een inlogcode via e-mail met de inloggegevens. Daarbij ga je akkoord met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden.
  - Functionaliteiten en inzage: In het ouderportaal heb je de mogelijkheid om services aan te vragen zoals ruildagen of extra opvang. Ook biedt het ouderportaal inzage in persoonlijke gegevens, facturen en jaaropgaven. Zonder gebruik van het ouderportaal is deze informatie niet toegankelijk en vervalt de mogelijkheid om services aan te vragen.
- **Aanvragen extra opvang en ruildagen:** Alle aanvragen voor extra opvang en ruilingen worden door ouders zelf via het ouderportaal worden ingediend. Pedagogisch professionals of managers nemen deze taak niet over. In de ruilservice op onze [website](#) lees je hier meer over.
- **Contractouder en ouderlijk gezag:** De plaatsingsovereenkomst wordt getekend door één ouder, de "contractouder". De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten. Hierbij gaan we uit van het volgende:
  - Als beide ouders ouderlijk gezag hebben, heeft de contractouder afstemming met de andere ouder. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.
  - Zijn ouders het niet met elkaar eens over de kinderopvang bij Etuda? Dan kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen dat het verkrijgen van toestemming niet nodig is.





## Afspraken geldend bij alle contractensoorten voor buitenschoolse opvang

Op basis van het schoolrooster worden de schoolweken, schoolvakanties en studiedagen bepaald.

Tijdens nationale feestdagen is het basisonderwijs gesloten. Ruilen van nationale feestdagen is daarom niet mogelijk bij deze opvangvormen.

- **VSO (voorschoolse opvang):** Dit is standaard 1 uur van 7.30-8.30 uur.
- **BSO starttijd:** BSO start direct na schooltijd. Dit is standaard een tijdsblok van 3 uur (korte middag) of 6 uur (lange middag). Verlenging tot 18.30 uur is mogelijk.
- **Vakantieopvang:** In schoolvakanties is onze BSO extra geopend. Dit zit niet standaard in je opvangcontract.
  - o **Aanmelden voor vakantieopvang:** Opvang in vakanties meld je aan via het ouderportaal. Voorafgaand aan elke vakantie ontvang je hier bericht over. Als je extra tegoed inkoop en de instructies in het bericht volgt, heb je recht op plaatsingsgarantie. Bij het pakket 'buitenschoolse opvang alleen in schoolweken' heb je geen recht op plaatsingsgarantie.
  - o **Tijdsblokken in vakanties:** In vakanties neem je een halve dag (7.30-13.00 uur of 13.00-18.30 uur) of hele dag (7.30-18.30 uur) af.
  - o **Tegoed over einde kalenderjaar:** Heb je aan het einde van het kalenderjaar extra tegoed over? Je mag maximaal 33 uur (3 dagen) meenemen naar het volgende kalenderjaar. Het overige tegoed komt te vervallen.
  - o **Mogelijkheid tot clusteren in vakanties:** In schoolvakanties kan Etuda ervoor kiezen om vakantieopvang te clusteren. Dit houdt in dat de opvang mogelijk op een andere locatie plaatsvindt dan waar je kind normaal gesproken naartoe gaat. Als dit van toepassing is, word je hier minimaal 3 weken voorafgaand aan de betreffende vakantiedag over geïnformeerd.

## Afspraken geldend bij opvangcontract alleen in de schoolweken

Je hebt opvang in de schoolweken op de vastgelegde opvangdagen in het opvangcontract. Dit geldt ook voor extra opvang tijdens studiedagen van school. Je hebt recht op plaatsingsgarantie als je de studiedag op tijd aanmeldt volgens de instructies via de berichten in het ouderportaal. Je koopt geen extra tegoed in. Extra opvang tijdens studiedagen wordt aan de factuur toegevoegd.

Je hebt géén recht op plaatsingsgarantie in de schoolvakanties. Je kunt wel opvang aanvragen voor schoolvakanties. Dit wordt alleen toegezegd als dit past binnen de maximale groeps grootte en personele planning.

## Afspraken geldend bij opvangcontract alleen in de schoolvakanties en tijdens schoolvrije dagen



etuda.nl





Je hebt geen vaste opvangdagen in het contract staan. Je koopt tegoed in. Dit kun je inzetten in de schoolvakanties en tijdens schoolvrije dagen zoals studiedagen. Je hebt recht op plaatsingsgarantie als je de op tijd aanmeldt volgens de instructies in de berichten via het ouderportaal.

### Afspraken geldend bij opvangcontract met 3 tot 5, 6 tot 11 of 12+ extra dagen

Je hebt opvang in schoolweken op de vastgelegde opvangdagen in het opvangcontract. Daarnaast koop je extra tegoed in. Dit kun je inzetten in de schoolvakanties en tijdens schoolvrije dagen zoals studiedagen. Je hebt recht op plaatsingsgarantie als je op tijd aanmeldt volgens de instructies in de berichten via het ouderportaal.

#### Flexibel aanbod:

- **Beperking tot het huidige contract:** Deze regeling geldt uitsluitend voor kinderen met een contract voor flexibele opvang dat is afgesloten **vóór 1 januari 2022**. Nieuwe contracten voor deze vorm van opvang kunnen niet meer worden aangevraagd.
- **Vervallen van de regeling bij contractwijzigingen:** Bij opzegging of wijziging van het contract vervalt het recht op de overgangsregeling. Ouders dienen dan over te stappen op het huidige opvangaanbod zonder clustering.

