



## Aanvullende voorwaarden en toelichting aanbod dagopvang 2025

Deze aanvullende voorwaarden kinderopvang en toelichting zijn van toepassing op het opvangcontract. Deze voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). Deze kan je lezen op [www.etuda.nl](http://www.etuda.nl).

### Pakketmogelijkheden

Wij bieden drie pakketmogelijkheden binnen onze opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar:

- 52-weeken pakket
- 40-weeken pakket
- Peuteropvang

Op de tarievenkaart 2025 vind je de basisinformatie over de pakketten. In dit document lees je aanvullende informatie.

### Aanmeld- en plaatsingsproces

- **Aanmelden:** Aanmelden doe je door het aanmeldformulier in te vullen op onze [website](http://www.etuda.nl).
- **Aanmeldperiode:**
  - Kinderdagverblijf: Tijdens zwangerschap; start opvang vanaf 6 weken.
  - Peuteropvang: Vanaf 1 jaar aanmelden; start opvang vanaf 2 jaar.
  - Buitenschoolse opvang: Vanaf 3 jaar aanmelden; start opvang vanaf 4 jaar.
- **Plaatsingscriteria:** Onze plaatsingscriteria zijn gebaseerd op normen, zodat er geen onbedoelde bevoorrechtting kan plaatsvinden.
  - Maximale groepsgrootte wordt niet overschreven
  - Professional/kind ratio wordt niet overschreden
- **Plaatsingsfactoren:** Deze plaatsingsfactoren wegen mee in het plaatsingsproces Er is geen vaste volgorde, onderstaande factoren worden allemaal meegenomen.
  - Aanmeldingsdatum
  - Uitbreiding van dagdelen
  - Tweede en volgende kinderen
  - Kinderen van collega's
  - VVE-indicaties
  - Medische of sociale indicaties
  - Doorstroom naar BSO
  - Optimale bezetting: wij houden geen plaatsen vrij.
- **Minimale afname van opvangdagen:** Bij Etuda staat de binding en het welbevinden van de kinderen op de opvang centraal. Om een goede band op te bouwen en een vertrouwde omgeving te creëren, hanteren wij een minimale afname van één hele dag of twee dagdelen per week. De minimale afname geldt niet tijdens schoolvakanties.
- **Reactietermijn:** Ouders hebben twee weken om op een opvangaanbod te reageren. Daarna vervalt het aanbod en komt de aanmelding onder aan de wachtlijst te staan.



etuda.nl





- **Wachlijst:** Wanneer wij je niet direct een plaats kunnen bieden, komt je aanmelding op de wachlijst van de locatie van je voorkeur. Wij vragen je regelmatig of je nog belangstelling hebt voor een plaats en of de geregistreerde gegevens en voorkeuren nog juist zijn. Zodra wij een plaats (of een deel daarvan) kunnen aanbieden, nemen wij contact met je op.

#### Wijzigen of opzeggen van het opvangcontract

- **Contractwijzigingen:** Wijzigingen in het opvangcontract geef je per e-mail door aan [kindplanning@etuda.nl](mailto:kindplanning@etuda.nl). Opzegging van een contract kan door te mailen naar [kindplanning@etuda.nl](mailto:kindplanning@etuda.nl). Contractwijzigingen kun je niet via het ouderportaal doorgeven.
- **Uitstel startdatum:** Na ondertekening van het opvangcontract, kun je éénmalig de startdatum uitstellen met maximaal 2 maanden.
- **Annuleringskosten:** Bij beëindiging binnen één maand voorafgaand aan de startdatum worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze zijn gelijk aan de opzegtermijn van één maand.
- **Pauzeren van opvang:** Tussentijdse pauzering van opvang is niet toegestaan.
- **Opzegtermijn:** We hanteren één maand opzegtermijn voor vermindering of stopzetting van opvang.
- **Incidenteel ruilen:** Informatie en voorwaarden over incidentele ruilingen vind je terug in de ruilservice. Je vindt hier meer info over op onze [website](#).

#### Facturering

Kosten worden over 12 maanden verdeeld, passend bij de kinderopvangtoeslag die je over 12 maanden verspreid ontvangt.

#### Klachtenregeling

Wij vinden jouw mening belangrijk. Wensen en opmerkingen kun je delen met de pedagogisch professionals, manager of de directeur. In onze [klachtenregeling](#) vind je meer informatie.





## Algemene afspraken (geldend voor alle opvangpakketten van Etuda)

- **Samenvoeging groepen:** Indien de groepsomvang en het professional/kind ratio het toelaat, kunnen wij groepen samenvoegen. Hiervoor tekenen ouders dan een tweede stamgroep formulier.
- **Verzorgingsproducten en voeding:** Verzorgingsproducten en voeding die in ons basisassortiment zitten, vallen onder onze dienstverlening. Speciale voeding en verzorgingsproducten (bv. bij allergieën) die wij niet in ons basisassortiment hebben, moeten meegebracht worden door ouders.
- **Ouderportaal:** Voor communicatie met ouders gebruiken we een ouderportaal met bijbehorende app. Het gebruik van deze app is verplicht om een overeenkomst aan te gaan en gebruik te maken van de diensten van Etuda.
  - Inloggegevens: Voor de startdatum ontvangen ouders een inlogcode via e-mail met de inloggegevens. Daarbij ga je akkoord met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden.
  - Functionaliteiten en inzage: In het ouderportaal heb je de mogelijkheid om services aan te vragen zoals ruildagen of extra opvang. Ook biedt het ouderportaal inzage in persoonlijke gegevens, facturen en jaaropgaven. Zonder gebruik van het ouderportaal is deze informatie niet toegankelijk en vervalt de mogelijkheid om services aan te vragen.
- **Aanvragen extra opvang en ruildagen:** Alle aanvragen voor extra opvang en ruilingen worden door ouders zelf via het ouderportaal worden ingediend. Pedagogisch professionals of managers nemen deze taak niet over. In de ruilservice op onze [website](#) lees je hier meer over.
- **Contractouder en ouderlijk gezag:** De plaatsingsovereenkomst wordt getekend door één ouder, de "contractouder". De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten. Hierbij gaan we uit van het volgende:
  - Als beide ouders ouderlijk gezag hebben, heeft de contractouder afstemming met de andere ouder. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.
  - Zijn ouders het niet met elkaar eens over de kinderopvang bij Etuda? Dan kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen dat het verkrijgen van toestemming niet nodig is.





## Afspraken geldend bij 52-weeken pakket

Met dit opvangcontract kun je het hele jaar door gebruikmaken van opvang op de vastgelegde dagen, met uitzondering van nationale feestdagen. Voor 2025 gaat het om de volgende feestdagen waarop de opvang gesloten is:

- Nieuwjaarsdag - 1 januari
- Tweede Paasdag - 21 april
- Bevrijdingsdag - 5 mei
- Hemelvaartsdag - 29 mei
- Tweede Pinksterdag - 9 juni
- Eerste Kerstdag - 25 december
- Tweede Kerstdag - 26 december

Het is mogelijk om de gemiste opvangdag op een feestdag te ruilen. Dit kan alleen als je normaal gesproken opvang hebt op die specifieke dag. Hiervoor wordt een tegoed aangemaakt.

Het feestdagetegoed komt zo'n 6 weken voorafgaand aan de feestdag beschikbaar en is het gehele kalenderjaar in te zetten. Dit tegoed komt te vervallen wanneer de opvang wordt stopgezet of wanneer je kind doorstroomt naar de buitenschoolse opvang (BSO).

## Afspraken geldend bij het 40-weeken pakket en peuteropvang

Met dit opvangcontract kun je tijdens schoolweken gebruikmaken van opvang op de vastgelegde dagen. Schoolweken worden bepaald door het basisschool-vakantierooster 2024/2025 en 2025/2026 voor regio Zuid.

Tijdens nationale feestdagen is het basisonderwijs gesloten. Ruilen van nationale feestdagen is daarom niet mogelijk bij deze opvangvormen.

Vanaf 2 jaar kunnen kinderen bij onze peuteropvang komen spelen. Peuteropvang is standaard twee ochtenden per week van 4 uur per keer. Dit is alleen in de schoolweken. In de schoolvakanties is de peuteropvang gesloten. Wij hebben bij onze locaties geen aparte peuteropvanggroepen. Deze integreren we met onze dagopvanggroepen.

