



**Etuda Opvang**  
Schoolstraat 38  
5081 VH Hilvarenbeek  
013 505 75 00  
KVK 41097499  
IBAN NL71 RABO 0134 7000 58

## Ruilservice 2025- Voorwaarden voor het ruilen van opvangdagen bij Etuda

Kinderen komen op vaste dagen naar de opvang. Tijdens het jaar komt het voor dat een kind afgemeld wordt. Om een afwezige dag in te halen, kun je gebruik maken van onze ruilservice. We benadrukken dat de ruilservice is een extra service die wij aanbieden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het ruilen is afhankelijk van beschikbaarheid en er is geen garantie dat een ruildag altijd kan worden aangeboden.

### Algemene voorwaarden voor ruildagen (geldend voor alle opvangpakketten van Etuda)

- **Ruildag aanvragen:** Ouders vragen een ruildag aan via het ouderportaal.
- **Maximaal zes ruilmomenten per kalenderjaar:** Je kunt maximaal 6 keer per kalenderjaar een afwezige dag ruilen.
- **Ruilen van dagen:** Ruilen kan alleen per volledige dag of dagdeel, niet per losse uren.
- **Beschikbaarheid van ruildagen:** Het is aan de locatie om te beoordelen of er ruimte is om te ruilen. Ruildagen worden toegekend op basis van beschikbaarheid van de locatie op het aantal kinderen en beschikbare pedagogisch professionals. De ruildag moet ook binnen de looptijd van het opvangcontract vallen.
- **Plaatsing in andere groepen:** Je kind kan, met toestemming van ouders, in een andere groep geplaatst worden om de ruiling toe te kennen.
- **Geen financiële compensatie:** Niet gebruikte opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd.
- **Vervallen ruildagen bij beëindiging:** Bij stopzetting van de opvang of doorstroom van KDV naar BSO vervallen alle openstaande ruildagen.
- **Ruildagen per kind:** Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet overgedragen worden aan broers of zussen.
- **Studiedagen:** Een studiedag waarop de opvanglocatie gesloten is, kan niet worden gebruikt als ruildag. In plaats daarvan ontvang je een credit voor de gemiste opvangdag.
- **Wachlijst bij vroege ruilaanvraag:** Ruilverzoeken die ruim van tevoren worden ingediend, kunnen tijdelijk op een wachtlijst worden geplaatst. Deze verzoeken worden op een later moment beoordeeld, afhankelijk van de bezetting en beschikbaarheid.

### Algemene voorwaarden voor extra opvang aanvragen (geldend voor alle opvangpakketten van Etuda)

Heb je meer opvangmomenten nodig en heb je geen ruildagen? Dan kun je een extra dag(deel) aanvragen via het ouderportaal. Deze wordt extra in rekening gebracht of verrekend met een tegoed.





Een goedgekeurde extra opvangaanvraag kun je annuleren tot de 1<sup>e</sup> van de maand die voorafgaat aan de extra opvangdag. Bij later afmelden wordt de extra opvangdag alsnog in rekening gebracht. Deze kun je wel ruilen via de ruilservice.

### **Aanvullende voorwaarden voor 52 weken opvang (KDV):**

**Tegood voor nationale feestdagen:** Voor nationale feestdagen die op een werkdag vallen en waarop je normaal opvang zou afnemen, ontvang je een tegoed. Dit tegoed kun je inzetten als extra ruiling. Deze worden dus niet meegeteld bij de maximale zes ruilmomenten per kalenderjaar. Het tegoed komt zes weken voor de nationale feestdag beschikbaar in het ouderportaal. Om een tegoed in te zetten, vraag je in het ouderportaal een extra dag aan in plaats van een ruildag. Het feestdagentegood vervalt bij stopzetting van de opvang of doorstroom naar de BSO.

In 2025 gaat het om de volgende nationale feestdagen:

- Nieuwjaarsdag (1 januari)
- 2<sup>e</sup> Paasdag (21 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag (29 mei)
- 2<sup>e</sup> Pinksterdag (9 juni)
- 1<sup>e</sup> Kerstdag (25 december)
- 2<sup>e</sup> Kerstdag (26 december)

### **Aanvullende voorwaarden voor 40-weeken pakket, peuteropvang en alle BSO-pakketten:**

- **Nationale feestdagen:** Wanneer het basisonderwijs gesloten is vanwege nationale feestdagen, is het ruilen van opvangdagen niet mogelijk. Bij deze pakketten ontvang je dus geen tegoed.
- **Niet ruilen van schoolweken naar schoolvakanties:** Het is niet toegestaan om opvangdagen die gemist zijn tijdens de schoolweken in te zetten als ruildagen tijdens de schoolvakanties.

