



**Algemeen beleid
Veiligheid en gezondheid
Etuda Opvang**



Versie januari 2026

etuda

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
2. Missie/visie/doel	4
3. Beleidscyclus	5
4.1 Fysieke veiligheid.....	6
4.2 Sociale veiligheid.....	12
4.3 Gezondheid.....	15
5. Kleine risico's	17
6. Thema's	18
6.1. Veilig en gezond gebouw	18
6.2. Speelplezier	19
6.3. Op stap	19
6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken.....	19
6.5. Verzorgd de dag door.....	19
6.6. Klaar voor bed.....	20
6.7. Zorgzaam en gezond.....	20
6.8. Samen sterk en veilig.....	21
7. Communicatie en afstemming intern en extern	24
8. Ondersteuning en melding van klachten	25

1. Introductie

Met dit beleidsplan laat Etuda opvang zien hoe we op onze locaties werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2026. Het is een dynamisch proces wat gedurende het hele jaar onze aandacht heeft.

De adviseur opvang is verantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. De manager is daarbij verantwoordelijk voor de borging van het beleid op de locatie. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk als alle professionals zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we regelmatig tijdens een teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

2. Missie/visie/doel

Sterk onderwijs, uitstekende opvang en een goede balans tussen beide. Dat is Etuda!
Wij bieden opvang en onderwijs aan kinderen van 0-13 jaar op 20 locaties in Hilvarenbeek, Goirle, Oisterwijk, Moergestel en Middelbeers. Elke locatie heeft zijn eigen verbinding met het dorp of de wijk en iedereen is verantwoordelijk voor de gehele locatie.

Onze passie in het werken met kinderen is als het maken van muziek. Wij staan elke dag klaar voor baby's, peuters, kleuters en schoolkinderen. Ieder kind moet zich optimaal kunnen ontwikkelen, dat is onze opdracht! Daarbij is het onze taak kinderen te beschermen tegen grote risico's en kinderen leren om te gaan met kleine risico's.

Ieder kind krijgt de aandacht en zorg die het nodig heeft om de eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Ergens goed in worden versterkt het zelfvertrouwen van het kind en helpt het kind uit te groeien tot een volwaardig en verantwoordelijk deelnemer van de samenleving.

Etuda heeft veel noten op haar zang. Bij ons mag en kan ieder kind zichzelf zijn. In een vertrouwde, gezonde en veilige omgeving zorgen wij daar samen voor. Dit doen we door een speelse omgeving te creëren en aan te sluiten bij het kind en te werken vanuit passie. Samenwerken is onze kracht. We werken samen met ouders en ketenpartners en blijven in gesprek. Zo zorgen we voor harmonie. Met elkaar zorgen we voor wat kinderen nodig hebben.

Om onze missie te realiseren willen we een professionele en lerende organisatie zijn. We verbinden ons met de kinderen en met elkaar om het iedere dag weer beter te doen.

We vinden het belangrijk dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle professionals zich verantwoordelijk voor voelen. Ook voldoen we hiermee aan de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) waarin het hebben van een beleid Veiligheid en gezondheid staat beschreven Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. We zijn ons bewust van mogelijke risico's
2. We hebben een goed beleid hebben om grote risico's af te dekken
3. We praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang.

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

We werken samen in een cyclisch proces om een veilige en gezonde omgeving te creëren en te behouden.

We actualiseren ten minste jaarlijks het beleid. De adviseur opvang monitort het beleid en volgt externe wet- en regelgeving. Dit doet ze in samenspraak en in afstemming met de locaties. Zo blijft het beleid actueel. Managers zijn verantwoordelijk voor de implementatie en borging op hun locatie.

Iedere locatie maakt gebruik van een (of meerdere) preventiemedewerker(s). De preventiemedewerker draagt zorg voor het (mede) invullen van de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) en voert (mede) de te nemen maatregelen uit. Daarnaast is de preventiemedewerker een aanspreekpunt voor betrokkenen. Het takenpakket van de preventiemedewerker is vastgelegd in de taakomschrijving en is vooraf voorgelegd aan de Etudaraad ter instemming.

De RI&E wordt jaarlijks opgesteld met het team van de locatie. Dit doen we middels het instrument van de Risicomonitor Kinderopvang. De thema's die aan bod komen, worden op organisatieniveau verdeeld gedurende het jaar zodat we het gehele jaar met veiligheid en gezondheid bezig zijn. Alle pedagogisch professionals (PP'ers) hebben toegang tot de tool Risicomonitor en worden uitgenodigd om vragenlijsten in te vullen. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke PP'ers op welke onderwerpen een check gaan doen, en in welke periode ze hieraan werken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Uit de ingevulde gegevens van de RI&E volgt een plan van aanpak (PvA). Het plan van aanpak is ook inzichtelijk voor alle medewerkers. Het plan van aanpak en de te nemen maatregelen uit het plan van aanpak (PvA) worden door de manager jaarlijks voorgelegd aan de Locatieraad ter instemming. Daarnaast wordt de Locatieraad periodiek op de hoogte gehouden van de status van te nemen maatregelen en afspraken.

Ter ondersteuning van de PP'ers zijn er tevens verschillende beleidsstukken, protocollen en werkinstructies opgesteld waarin we maatregelen en afspraken hebben vastgelegd waarmee we de veiligheid en gezondheid borgen zoals bijvoorbeeld het protocol omgaan met zieke kinderen, medicijnverstrekking en vaccinatiebeleid, de integriteitscode, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, het sociaal veiligheidsplan, beleid privacy, hitte protocol, protocol uitstapjes, veilig slapen, veilig binnen en buitenmilieu en gezonde voeding. Op deze manier worden PP'ers en overig personeel in staat gesteld om het beleid rondom veiligheid en gezondheid op de juiste manier vorm te geven en uit te voeren op de locaties van Etuda opvang. Deze protocollen en beleidsstukken zijn terug te vinden in het Etuda Kwaliteitshandboek in Sharepoint. De protocollen en werkinstructies worden bij wijzigingen herzien en worden jaarlijks in het team onder de aandacht gebracht om informatie actueel te houden en om samen af te stemmen hoe dingen verlopen en wat nog meer aandacht behoeft.

4. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; [1] fysieke veiligheid, [2] sociale veiligheid en [3] gezondheid. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak.

4.1 Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en ondernemend. Om letsel door vallen te voorkomen, richten wij ons zowel op het beschermen als versterken van kinderen. We willen kinderen beschermen tegen een val en daarmee grote risico's wegnemen. Daarnaast vinden we het belangrijk om kinderen vaardigheden te laten ontwikkelen waarmee ze steeds beter met risico's om kunnen gaan. Door het ontwikkelen van vaardigheden op motorisch, cognitief en sociaal-emotioneel gebied kunnen we kinderen versterken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV

- Niet wegglopen bij baby's die in de hoge box liggen als het deurtje niet dicht is. De hoge box wordt alleen gebruikt voor kinderen die nog niet kunnen staan/lopen. Haal speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen, uit de box.
- Er wordt goed gelet op de combinatie kind-kinderstoel, waarbij gekeken wordt in hoeverre het kind zelfstandig kan zitten (gebruik wel/geen stoelverkleiner/ beugel/ tuigje) en in hoeverre het kind rustig kan zitten (wel/ niet naast de pedagogisch professional plaatsen). Zorg dat het kind met een been aan weerskanten van de kruisband in de stoel zit;
- Hoogslapers, buitenbedje en hoge boxen zijn gecertificeerd en worden regelmatig gecontroleerd door pedagogisch professionals op veiligheid. Alle hoogslapers hebben een dak;
- Niet wegglopen bij baby's in hoogslapers/buitenbedje als het deurtje niet dicht is. Goed opletten dat de hoogslaper niet geopend wordt als er een kind tegen het openslaande deel ligt of de neiging heeft er door bijvoorbeeld onrustig gedrag uit te vallen. Eerst het kind op een veilige plek leggen of geruststellen en dan het bovenbed openen;
- Het schuifhekje/deur van de hoogslaper/buitenbedje of de hoge box wordt te allen tijde gesloten als er een kind in ligt. Pedagogische professionals controleren altijd of het hek goed gesloten is. Enkel bij het in- en uit de hoogslapers/hoge box leggen van een kind, wordt het schuifhekje/deur geopend. Dit gebeurt altijd bij directe aanwezigheid van een pedagogisch professional of de ouder van het kind;
- De slaapkamers worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen. Op deze manier is de kans op vallen kleiner;
- Een stagiaire of pedagogisch professional in opleiding mag in beginsel nooit zelfstandig een kind in bed/hoge box leggen of uit bed/hoge box halen.

Dit gebeurt onder begeleiding van een pedagogisch professional. Zodra meerdere pedagogisch professionals meerdere malen hebben gezien dat een stagiaire of pedagogisch professional in opleiding de handeling veilig uit kan voeren, mag ze dit doen.

- Begeleid kinderen op het trapje van de aankleedtafel. Gebruik dit trapje zodra een kind zelf kan klimmen. Er wordt aan het kind uitgelegd hoe hij/zij veilig omhoog en naar beneden kan lopen via het trapje. Na gebruik van het trapje van de aankleedtafel deze gelijk inschuiven. Kinderen mogen niet zelf het trapje van de aankleedtafel bedienen (gevaar voor vingers en tenen!);
- Niet weglopen bij kinderen die op de aankleedtafel liggen;
- Verschoonspullen worden binnen handbereik op de aankleedtafel gelegd, om te voorkomen dat de pedagogisch professional het kind onbeschermd op de aankleedtafel achterlaat;

KDV en BSO

- Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. worden gebruikt op het bestrate gedeelte van het buitenterrein. Er wordt niet over het (kunst)gras gefietst;
- Als er los speelmateriaal onder de speeltoestellen ligt, wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd;
- Natte plekken binnen worden drooggemaakt zodat uitglijden voorkomen wordt.
- Kinderen wordt geleerd hoe ze veilig de trap op lopen, dat wil zeggen met minstens een hand aan de leuning en hoe ze veilig van de glijbaan glijden;
- Pedagogisch professionals weten welke kinderen zelfstandig de trap op kunnen klimmen en welke kinderen hulp of ondersteuning nodig hebben. Deze hulp of ondersteuning wordt hen dan ook geboden;
- Bij klimtoestellen is altijd toezicht om vallen en botsingen te voorkomen.
- Klimtoestellen zijn gekeurd en worden periodiek gecontroleerd.
- We leren kinderen vaardigheden om veilig te klimmen en klauteren.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Volg EHBO aanwijzingen
- Licht de manager in
- Schakel hulp in, bel huisarts of 112 in geval van ernstig letsel
- Licht ouders in
- Vul incidentenrapportage in
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen

Verstikking

Het is normaal dat jonge kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knickers, Kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of

zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een capuchon kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat jonge kinderen in voedsel stikken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV

- Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen;
- Spenen worden regelmatig gecontroleerd op scheurtjes. Aan ouders wordt gevraagd de speen regelmatig te vervangen;
- Laat baby's op hun rug slapen (tenzij ouders via het ouderportaal, met gegronde medische redenen met verklaring van een arts, toestemming hebben gegeven voor buikslapen of inbakeren).
- Gebruik bij kinderen jonger dan 2 jaar een goed passende slaapzak. Er worden geen kussentjes en knuffels die het gezicht kunnen bedekken in het bed gelegd.
- We geven ouders bij een rondleiding informatie over veilig slapen en vragen heb hun kind te leren om in bed te slapen. Baby's die net gestart zijn, zijn kwetsbaar. We controleren extra tijdens de slaapmomenten en doen dit iedere 10 minuten. We kunnen jonge baby's ook op de groep laten slapen in een evacuatie bedje of babywieg zodat er voortdurend controle is.
- De slaapkamers worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen. Op deze manier is de kans verstikking kleiner;
- Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat kinderen veilige onderkleding onder de slaapzak aan hebben (geen capuchon, touwtjes etc.).
- Wij gebruiken geen spenenkoorden. Ouders wordt bij de intake gevraagd om het spenenkoord niet mee te geven. Mocht de speen hier toch aan hangen, wordt de speen van het koord gehaald.
- Bij het voorbereiden van cilindervormige etenswaren zoals druiven, cherry tomaten, knakworstjes en wortels, snijden we deze altijd in de lengte doormidden. Kleine etenswaren zoals druiven en cherrytomaten snijden we daarnaast ook in de breedte doormidden zodat er kwarten ontstaan.

KDV en BSO

- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen;
- Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen. Dit betekent o.a. dat er geen speelgoed dat verstikkingsgevaar op kan leveren wordt gebruikt bij de baby's. Kinderen jonger dan 3 jaar laten wij alleen onder toezicht spelen met speelgoed kleiner dan 3,5 cm. Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere kinderen spelen als ze met kleine onderdelen bezig zijn.
- De pedagogisch professionals controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is.
- 's-Ochtends bij aankomst op locatie controleert de pedagogisch professional op zwerfvuil of kleine voorwerpen op het terrein.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- We hanteren ons protocol veilig slapen waarin we maatregelen hebben beschreven hoe we werken.
- Volg EHBO aanwijzingen
- Licht de manager in
- Schakel hulp in, bel huisarts of 112 in geval van ernstig letsel
- Licht ouders in
- Vul incidentenrapportage in
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen

Vergiftiging

Jonge kinderen verkennen de wereld met hun mond, waardoor ze gemakkelijk giftige stoffen kunnen binnenkrijgen zonder besef van gevaar. Hier moeten we kinderen voor beschermen. Daarnaast leren we kinderen naarmate ze ouder worden wat veilig is en wat niet en hoe ze ermee om moeten gaan.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- Schoonmaakmiddelen en andere giftige stoffen worden buiten het bereik van kinderen bewaard. Ofwel op hoogte dat kinderen er zelf niet bij kunnen, ofwel achter een afsluitbare kast met kinderslot;
- Medicijnen worden buiten het bereik van kinderen bewaard (indien nodig in de koelkast). Ouders worden erop attent gemaakt om geen medicijnen in de tassen van kinderen te laten zitten omdat de tassen van de kinderen op kind hoogte hangen;
- Tassen van medewerkers worden op een afgesloten plek bewaard en zijn niet toegankelijk voor kinderen.
- Bij schoonmaakmiddelen bewaren we een veiligheid informatieformulier. In geval van inname van giftige stoffen of vergiftiging wordt altijd meteen 112 gebeld voor advies.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- We hanteren ons protocol zieke kinderen, medicijnverstrekking en vaccinatiebeleid waarin we maatregelen hebben beschreven hoe we werken.
- We hanteren ons protocol Veilig en gezond binnenmilieu
- Bekijk de gifwijzer op de groep of in de keuken, en volg de handelingen
- Bel met de huisarts / 112
- Licht de manager in
- Licht ouder in
- Vul incidentenrapportage in
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen

Verbranding

Brandwonden zijn de meest ernstige verwondingen die er bestaan en kunnen blijvende schade veroorzaken. Bij het voorkomen van verbrandingen richten wij ons op het beschermen van de allerkleinsten. Het beschermen van een kind gebeurt door toezicht te houden, hulpmiddelen te gebruiken en door omgevingsaanpassingen. Daarnaast vinden we het ook belangrijk om kinderen te leren hoe om te gaan met de gevaren van verbranding en geven we een goed voorbeeld en maken we kinderen bewust van het gevaar om verbranding te voorkomen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- Warme dranken zoals koffie en thee worden buiten het bereik van kinderen geplaatst en gedronken. Pedagogisch professionals zijn hier erg alert op;
- Thee voor kinderen wordt aangelengd met koud water zodat deze meteen drinkbaar is;
- Om verbranding van de zon te voorkomen, worden ouders geattendeerd om hun kind ingesmeerd met zonnebrand naar de opvang te brengen. Gedurende de dag worden de kinderen meerdere malen ingesmeerd;
- De verwarmingsbuizen die zich in het gebouw bevinden worden verpakt in schuimrubberen buisisolatie om het risico van verbranding te beperken;
- De waterkoker en het koffieapparaat staan buiten bereik van kinderen of bevinden zich in de gezamenlijke keuken waar kinderen niet zonder begeleiding zijn. Waterkoker wordt na gebruik ook meteen leeggegooid.
- Het buitenbedje wordt niet gebruikt als de zon er vol op staat.
- We gebruiken geen kaarsen/waxinelichtjes.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- In het hitte protocol hebben we beschreven hoe we verbranding door zon kunnen voorkomen.
- Is een kind verbrand, dan handelen we als volgt: - Koel direct 10 tot 20 minuten met lauw, zacht stromend water. - Haal direct kleren, sieraden of een luier van de huid af. - Bel tijdens of na het koelen 112 in deze situaties: * De brandwond is heel groot: 5 keer zo groot als de hand van het kind of nog groter. * Het kind krijgt het benauwd of gaat piepend ademen.
- Licht de manager in
- Bij andere brandwonden bel je de huisarts of de huisartsen-spoedpost.
- Licht ouders in
- Vul incidentenrapportage in
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen.

Verdrinking

Kleine kinderen raken onbedoeld te water. Dit heeft te maken met de ontwikkelingsfase waarin jonge kinderen verkeren. Ze onderzoeken alles in de omgeving, zonder dat ze de gevaren hiervan in kunnen zien. Hun motorische vaardigheden zijn vaak nog slecht ontwikkeld waardoor ze zich bijvoorbeeld minder goed kunnen inhouden, wanneer ze van een heuvel naar beneden rennen. Daarnaast kunnen kleine kinderen niet zomaar zelfstandig uit het water komen. Bij deze groep is het dus van het grootste belang te voorkomen dat zij per ongeluk in het water terechtkomen.

Kinderen van deze leeftijd waarschuwen voor de gevaren van water heeft nog weinig zin, omdat ze die gevaren nog niet inzien en onthouden. Laat staan dat ze het toepassen wanneer bijvoorbeeld een bal in het water rolt. Voortdurend toezicht houden is hierbij essentieel om het risico te voorkomen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV

- Indien er in de zomer met water gespeeld wordt bij de watertafel of met een zwembadje, is hier altijd een pedagogisch professional bij aanwezig. Pedagogisch professionals zijn zich ervan bewust dat jonge kinderen in een klein laagje water kunnen verdrinken; Staat een badje binnen i.v.m. hitte; dan zijn we extra alert op natte vloeren zodat uitglijden en eventueel in badje vallen voorkomen wordt;

KDV en BSO

- Indien een uitstapje gemaakt wordt, waar water in de omgeving is, zijn pedagogisch professionals zich hiervan bewust. Kinderen mogen niet zelfstandig naar het water en worden hierin begeleid door pedagogisch professionals.
- We gaan niet zwemmen met kinderen onder de 9 jaar. Een diploma A en B is daarnaast verplicht.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- In het protocol uitstapjes beschrijven we hoe we omgaan met uitstapjes naar water.
- In het hitte protocol beschrijven we hoe we omgaan met kinderbadjes gedurende hete dagen.
- Volg EHBO aanwijzingen
- Licht de manager in
- Schakel hulp in, bel huisarts of 112 in geval van ernstig letsel
- Licht ouders in
- Vul incidentenrapportage in
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen.
- Let op: Heeft het slachtoffer geen klachten? Dan moet hij of zij tóch naar de huisarts, ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedereen die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Als er water in de longen terecht is gekomen, kunnen namelijk binnen 48 uur levensgevaarlijke complicaties optreden. Wordt het slachtoffer in de eerste 48 na het ongeval alsnog hevig benauwd? Bel direct 112.

Kast valt op kind

Kinderen klimmen en klauteren graag en grijpen kansen waar ze die zien. Een kast of ander meubelstuk kan omvallen en veroorzaakt (ernstig) letsel bij een kind als deze niet goed is bevestigd of een verkeerde verdeling van gewicht.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- Kasten worden vastgezet aan de wand zodat deze niet om kunnen vallen. Kasten waar geen wielen onder zitten welke we haaks op een wand zetten, worden vastgezet aan de muur en/of vloer.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Alle medewerkers hebben kinder EHBO gevolgd en passen deze toe.
- Licht manager in
- 112 wordt ingeschakeld als er meer hulp nodig is.
- Ouders worden geïnformeerd.
- Vul incidentenrapportage in
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen.

4.2 Sociale veiligheid

Huiselijk geweld en kindermishandeling

Sociale veiligheid gaat over het gevoel van veiligheid binnen relaties en de samenleving. Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn ernstige schendingen van die veiligheid. Huiselijk geweld omvat lichamelijk, psychisch of seksueel geweld aan het kind in de huiselijke sfeer. Kindermishandeling is elke vorm van geweld, verwaarlozing of misbruik waarbij een kind lichamelijk of emotioneel wordt geschaad. Beide situaties hebben grote gevolgen voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind en vragen om tijdige signalering en ingrijpen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV

- We werken volgens het vier ogen/oren principe; deze beschrijven we in hoofdstuk 6.8

KDV en BSO

- In ons protocol meldcode, huiselijk geweld en kindermishandeling hebben we beschreven hoe we moeten handelen en welke stappen we moeten doorlopen als we iets signaleren.
- Jaarlijks volgen professionals een herhaling van de meldcode;
- Er zijn meerdere aandachtsfunctionarissen (AF) binnen de organisatie aangesteld;
- Pedagogisch professionals zijn alert op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld en bespreken dit met de manager. Dit wordt ook genoteerd in een online, afgesloten document. Hierdoor krijg je als pedagogisch professional inzichtelijk over welke bijzonderheden/opvallend heden het gaat. Hoe vaak en wanneer dit voorkomt en of je dit wel/niet met de ouders bespreekt en zo ja hoe zij hierop reageren.

- We hebben een achterwachting; deze beschrijven we in hoofdstuk 6.8

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- We handelen volgens ons protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarin we dit hebben beschreven

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag is elk gedrag waarbij de persoonlijke grenzen van iemand worden overschreden. Dit kan fysiek, verbaal, seksueel of digitaal zijn. Het omvat gedrag dat een ander kwetst, schaadt of een gevoel van onveiligheid veroorzaakt. Dit beschrijven we nader in hoofdstuk 6.8

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- In de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld hebben we beschreven hoe we omgaan met grensoverschrijdend gedrag en welke maatregelen we ook nemen preventief. In hoofdstuk 6.8 wordt dit ook uitgebreider omschreven.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Zie een uitgebreidere omschrijving in 6.8

Vermissing en onrechtmatig opeisen kind

Er bestaat een kans dat een kind de opvanglocatie, buitenspeelruimte of groep verlaat zonder dat dit wordt opgemerkt door medewerkers. Of dat een kind wordt opgeëist door iemand zonder dat dit is afgesproken. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties (verkeer, water, vreemden) en emotionele schade voor kind, ouders en medewerkers. We willen vermissing van kinderen voorkomen door middel van duidelijke afspraken, fysieke veiligheidsmaatregelen en alert handelen van medewerkers.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- Er is een duidelijke taakverdeling bij buitenspelen, wandelen of bij activiteiten
- Aantal kinderen wordt altijd geteld bij binnenkomst/vertrek en bij uitstapjes.
- Bij overdracht wordt verteld wie allemaal aanwezig zijn, dit is ook zichtbaar in het ouderportaal.
- Protocol vermissing is bij alle medewerkers bekend.
- Poorten voorzien van kindersloten en worden vooraf gecontroleerd en gesloten en mogen niet door kinderen zelfstandig worden geopend in de kinderopvang.
- Hekken worden frequent gecontroleerd.
- We leren kinderen spelenderwijs waar ze mogen spelen en wat de afspraken zijn vb even zeggen als je naar de wc gaat.
- We handelen volgens ons protocol Vervoer en uitstapjes. Tijdens uitstapjes hebben we voldoende medewerkers volgens de BKR of meer. Kinderen dragen een herkenbaar hesje.

- Protocol/werkinstructie onrechtmatig opeisen kind is bekend bij alle medewerkers. In geval van een scheiding hanteren we het protocol Gescheiden ouders. Tijdens de intake wordt vastgelegd aan wie een kind meegegeven mag worden. Is dit bijvoorbeeld gerechtelijk vastgelegd, dan hebben wij ook een kopie van deze aanvullende stukken nodig. Indien bekend is dat er een dreigende situatie kan ontstaan, wordt preventief de wijkagent geïnformeerd door de mentor na afstemming met de manager. Deze registreert de mogelijke dreiging bij 112, zodat bij melding onmiddellijk actie ondernomen wordt.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Bij vermissing:

- We oefenen jaarlijks een calamiteit.
- We starten een zoekactie
- Licht manager in
- Licht ouders in
- Bel politie als we het kind niet zelf hebben kunnen signaleren.

Bij onrechtmatig opeisen kind:

- Neem betreffende persoon (dus diegene die het kind claimt) apart en leg de regels uit.
- Neem telefonisch contact op met de ouder(s) en vraag of het akkoord is als het kind met deze persoon meegaat.
- Geven de ouders alsnog toestemming dan kan het kind met de betrokken persoon mee gaan.
- Geven de ouders geen toestemming dan vertel je dit de persoon rustig en verzoekt hem/haar weg te gaan.
- Gaat de persoon niet weg en ontstaat er een situatie die gevaar oplevert voor de kinderen, jezelf, je collega's of omstanders dan geef je het kind mee. Pleeg geen verzet en handel in het belang van de aanwezige personen.
- Neem in bovenstaand geval onmiddellijk contact op met 112 en geef het signalement door en indien mogelijk type en kleurvervoermiddel, kenteken en de richting waarin de persoon of het vervoermiddel vertrokken is.
- Geef het gebeurde direct door aan de ouder(s).
- Stel de manager op de hoogte. Zij informeert de directie. Is zij er niet stel dan zelf de directie op de hoogte en informeer de manager z.s.m.
- De manager schakelt eventueel slachtofferhulp in voor de betrokken pedagogisch professionals, ouders en andere betrokkenen.
- Evaluatie van de gebeurtenis.

4.3 Gezondheid

Infectieziekten

Kinderen en medewerkers verblijven dagelijks in groepsverband, delen speelgoed, sanitair en eetmomenten. Door het nauwe contact kunnen ziekteverwekkers (bacteriën, virussen, parasieten) zich gemakkelijk verspreiden. Kinderen of medewerkers raken besmet met een infectieziekte, wat kan leiden tot ziekte, afwezigheid, en in sommige gevallen tot verspreiding naar andere kinderen, ouders of het personeel.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- Op het gebied van infectieziekten volgt Etuda zoveel mogelijk het advies van de RIVM en/of GGD welke we ook raadplegen;
- Als een kind een infectieziekte heeft, wordt dit naar andere ouders gecommuniceerd via een deurbrief bij de toegangsdeur en/of op het memobord;
- Zodra er gevallen zijn van geelzucht, ernstige huidaandoeningen of ongewoon aantal zieken met maag- en darmklachten, wordt een melding gedaan bij de GGD.
- Bij de intake van een kind vragen we aan ouders of hun kind het rijksvaccinatieprogramma (RVP) volgt. Zo hebben we in beeld welke kinderen wel en niet gevaccineerd worden en welke kinderen eventueel een groter risico lopen.
- In ons protocol Veilig en gezond binnen en buiten milieu hebben we de hygiëne richtlijnen m.b.t. het voorkomen van infectieziekten opgenomen. Ook in het protocol omgaan met zieke kinderen, medicijnverstrekking en vaccinatiebeleid hebben we beschreven hoe we handelen bij ziekte om verdere besmetting te voorkomen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- We handelen volgens ons protocol Zieke kinderen, medicijngebruik en vaccinatiebeleid en het protocol Veilig en gezond binnen en buiten milieu waarin we dit hebben beschreven.

Verspreiding van ziektekiemen via voeding en drinken

Kinderen en medewerkers hebben dagelijks intensief contact tijdens spelen, eten, verschonen, slapen en troosten. In deze omgeving kunnen ziektekiemen (bacteriën, virussen en parasieten) zich gemakkelijk verspreiden via handen, oppervlakken, speelgoed, voedsel, drinken of de lucht.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV

- In het protocol borst- en flesvoeding beschrijven we hoe we omgaan met het bewaren, opwarmen en opruimen van borst- en flesvoeding. KDV en BSO
- Om verspreiding van ziektekiemen via voedsel en water te voorkomen zijn er regels opgesteld die terug te lezen zijn in het protocol veilig en gezond binnenmilieu.
- Afspraak geldt dat voedselbereiding en verschonen gebeurt op gescheiden plaatsen. De kraan van het verschoonmeubel en in de verschoonruimte wordt dus nooit gebruikt.

voor voedselbereiding. Voedselbereiding wordt gedaan met water bij de kraan van het keukenaanrecht.

- De buitenkraan wordt nooit gebruikt bij voedselbereiding of als drinkwater.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

- We handelen volgens de werkwijze opgenomen in onze protocollen Veilig en gezond binnenmilieu en het protocol borst- en flesvoeding.

Hitte

Tijdens warme perioden (voorjaar en zomer) of bij onvoldoende klimaatbeheersing kunnen binnenruimtes, buitenspeelplaatsen of slaapruidtes in de kinderopvang te warm worden. Kinderen zijn gevoeliger voor warmte en kunnen snel oververhit raken, vooral baby's en jonge peuters die hun lichaamstemperatuur nog niet goed kunnen reguleren.

Bij te hoge temperaturen lopen kinderen en medewerkers risico op oververhitting, uitdroging, vermoeidheid of een zonnesteek. Dit kan leiden tot acute gezondheidsproblemen of ongemak en verminderde alertheid bij medewerkers.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

KDV en BSO

- Het hitteprotocol treedt in werking wanneer de buitentemperatuur boven de 27 graden Celsius is.
- Bij warm weer wordt in de ochtend goed geventileerd zodat zo veel mogelijk frisse lucht het gebouw in komt (Wees alert op insecten die ook binnen kunnen komen).
- Alle groepsruimten zijn voorzien van een klimaatbeheersing, airco of ventilator. Het temperatuurverschil tussen binnen en buiten houden we zo klein mogelijk.
- Bij warme temperaturen slapen kinderen niet in het buitenbedje.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- We handelen volgens ons hitteprotocol en protocol veilig slapen
- BHV, EHBO-ers aanwezig
- Schakelen hulp in wanneer dit nodig is
- 112 in noodsituaties. Licht manager en
- Licht ouders in.
- Vul incidentenrapportage in.
- Verlenen van eventuele nazorg voor betrokkenen.

5. Kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor spelend leren.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van anderen.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een veilige en gezonde omgeving te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. En leren we kinderen omgaan met kleine risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen en hoesten in de elleboog. Dit soort afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Tijdens team overleggen op locatie wordt besproken of de afspraken die zijn vastgelegd in het beleid ook in de praktijk tot uiting komen en ook daadwerkelijk de risico's verkleinen. Per locatie worden huisregels en afspraken gemaakt die ze toevoegen aan de RI&E van de locatie.

6. Thema's

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we op onze locaties zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

- We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. Daarom zijn er periodiek diverse keuringen zoals een keuring van de lift, elektrische apparaten, etc. Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Daarnaast is een veilig gebouw een plek waar de kans op brand minimaal is. Brandveiligheid is in de kinderopvang cruciaal en ook wettelijk geregeld. Er zijn specifieke eisen en voorschriften, vooral afhankelijk van de grootte van de opvang en het aantal kinderen. Er zijn eisen voor vluchtroutes, rookmelders, brandmeldinstallaties, brandwerende deuren en blusmiddelen. Het is belangrijk om de veiligheid van de kinderen te waarborgen door het naleven van de regels en het periodiek controleren van de installaties. Belangrijke aspecten zijn:
 - Vluchtroutes zijn duidelijk aangegeven en zijn vrij van obstakels.
 - Er zijn rookmelders aanwezig en een brandmeldinstallatie die jaarlijks wordt gecontroleerd.
 - Brandslaghaspels en of draagbare blusmiddelen zijn aanwezig en worden jaarlijks gecontroleerd en of gekeurd.
 - De brandmeldinstallatie staat automatisch doorverbonden met de brandweer.
 - Er zijn brandwerende deuren tussen verschillende compartimenten die de verspreiding van brand vertragen en meer tijd geven voor evacuatie.
 - Brandbare materialen moeten worden opgeborgen, we hangen ook geen brandbare materialen zoals stoffen (in gordijnen of om hoekjes mee te maken en slingers aan het plafond boven kinderen).
 - PP'ers en kinderen zijn op de hoogte van vluchtroutes. We houden minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening en evalueren deze met de BHV'ers. Eventuele knelpunten nemen we mee in het plan van aanpak.
 - BHV'ers hebben jaarlijks een herhaling zodat ze weten hoe ze moeten handelen.
 - Als het brandalarm gaat is de afspraak dat we gaan evacueren en naar de verzamelplek buiten gaan. Met de checklist hebben we al deze onderwerpen doorlopen en beoordeeld.

Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Ons protocol Veilig en gezond binnen en buiten milieu vormt hiervoor de basis.

De uitkomsten van de checklist en eventuele gebruikte werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.2. Speelplezier

Voor het thema Speelplezier hebben we de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. Ook hebben we afspraken gemaakt en besproken over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben we met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen we de kinderen uit? En welke afspraken hebben we met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding?

Met de checklist hebben we alle onderwerpen doorlopen en beoordeeld. De uitkomsten van de checklist en eventueel gebruikte werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.3. Op stap

Voor het thema Op stap zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. We hebben gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die we met het team en kinderen maken om de tijd dat we (onder)weg zijn, veilig te laten verlopen.

In ons protocol Vervoer en uitstapjes zijn alle afspraken en regels die we hanteren binnen Etuda vastgelegd.

Met checklists hebben we beoordeeld hoe we op dit moment werken. De uitkomsten van de checklist staan in dit hoofdstuk.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Een aantal zaken hebben we vastgelegd in beleid en /of protocollen, zoals het protocol Veilig binnen en buiten milieu, Voedingsbeleid, Protocol Borst- en flesvoeding. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment.

Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team. We hebben onze kennis over dit thema opgefrist en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van de checklist staan in dit hoofdstuk.

6.5. Verzorgd de dag door

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken met het team én de kinderen over verschonen en toiletbezoek. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen. Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne. We volgens hierbij de hygiënerichtlijnen die door de overheid zijn beschreven. We hebben deze opgenomen in ons protocol Veilig binnen en buiten milieu.

Met de checklist hebben we gecontroleerd of we alle zaken binnen dit thema op orde hebben. De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

6.6. Klaar voor bed

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met het protocol Veilig slapen.

Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste dingen doen, beschreven hebben en of deze ook bekend zijn bij het team. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkwijze? Houdt iedereen zich aan de afspraken en het protocol? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.7. Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan zieke kinderen).

Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van de checklists hebben we met het team gekeken of onze afspraken aansluiten bij de dagelijkse werkwijze. Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist staan in dit hoofdstuk.

Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers en BHV-ers

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het bij Etuda verplicht dat alle PP'ers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO hebben. Nieuwe collega's worden telkens zo snel mogelijk opgeleid; zij zijn nooit alleen op een locatie aanwezig. Door deze werkwijze is er tijdens openingstijden altijd een professional aanwezig in het bezit van een EHBO-certificaat. De professionals volgen de EHAK-trainingen bij een extern gecertificeerde organisatie. Deze training is overeenkomsten met de eisen van het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV. Onze medewerker Opleiden en ontwikkelen heeft een overzicht van medewerkers met een EHBO certificaat en wanneer herhaling moet plaatsvinden. Deze medewerkers ontvangen dan een uitnodiging. Nieuwe medewerkers worden meteen aangemeld voor de eerstvolgende EHBO training.

Daarnaast bezit een deel van de professionals een BHV-diploma en volgen zij jaarlijks een BHV-herhaling. Dagelijks zijn er meerdere BHV'ers aanwezig op de locatie.

Ons streven is om in de komende 2 jaar alle medewerkers op te leiden in BHV omdat we het belangrijk vinden dat iedereen ervan op de hoogte is hoe te handelen. Op iedere locatie hebben we een overzicht van de BHV'ers.

6.8. Samen sterk en veilig

Onze opvang is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Maar het is ook een plek waar de samenstelling van de groepen steeds anders is. En waar verschillende mensen regelmatig in- en uitlopen. Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Hiervoor hebben we een duidelijk vierogen-beleid, achterwachting en éen duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Onze integriteitscode vormt de basis. Daarnaast hebben afspraken gemaakt hoe te handelen en hebben deze opgenomen in de meldcode en het sociaal veiligheidsplan.

Hieronder lichten we de verschillende onderwerpen verder toe:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- We creëren een open aanspreekcultuur waarbij professionals feedback geven op elkaars handelen;
- PP'ers werken volgens de gedragscode;
- We leren de kinderen hoe we met elkaar omgaan waarbij er respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is. Dit staat opgenomen in het algemeen pedagogisch beleid;
- Alle PP'ers volgen een training over de meldcode.
- Jaarlijks volgen alle PP'ers een herhaling van de meldcode om met elkaar in gesprek te blijven. Op deze manier blijft het onderwerp onder de aandacht en willen we ervoor zorgen dat het een "gewoon" gespreksonderwerp wordt.
- Alle professionals hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring). Per 1 maart 2018 staat iedereen vermeld in het Personenregister waardoor medewerkers continue worden gescreend. Dit geldt tevens voor stagiaires, vrijwilligers en andere personen die met regelmaat in het kindcentrum aanwezig zijn;
- We werken met het vierogenprincipe. Dit wordt toegelicht in de volgende paragraaf.

En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We werken volgens de integriteitscode van Etuda en de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

- In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.

Vierogen-principe

Bij de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Bij de buitenschoolse opvang is het niet wettelijk verplicht, maar streven we hier wel naar. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Vanuit de wet wordt geëist dat de dagopvang zodanig wordt georganiseerd dat een PP'er, PP'er in opleiding, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, door te voorkomen dat volwassenen zich binnen de dagopvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Kinderen worden in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en zich te ontwikkelen. Etuda heeft ervoor gezorgd dat het vierogen principe bijdraagt aan een veilige omgeving voor de kinderen. Tegelijkertijd willen we ervoor zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen en uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels.

Ook voor PP'ers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien en zich verder te ontwikkelen. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open aanspreekcultuur is waarin professionals elkaar aanspreken. Dat PP'ers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de professionals veiliger te maken om hun werk te kunnen doen. Met vier ogen kunnen dus ook vier oren bedoeld worden. De Locatieraad heeft bij de invoering van het vierogen principe advies uitgebracht over de invulling van het beleid.

Etuda heeft de volgende maatregelen getroffen die gelden voor alle locaties.

- Er werkt een vast team van professionals en vaste invalkrachten op iedere locatie. Dit bevordert de open aanspreekcultuur
- Het gebouw is zo transparant mogelijk;
- De groepsruimten zijn voorzien van grote ramen;
- Ramen worden niet dichtgeplakt.
- Bij uitstapjes gaan PP'ers bij voorkeur minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als een PP'er alleen met een groepje kinderen op pad gaat, dan is dit een vaste PP'er en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen (bijvoorbeeld naar de bakker, kinderboerderij, etc.);
- Professionals in opleiding gaan niet alleen met een kind of met een groepje kinderen op pad.

Achterwachting

Om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio). In de dagopvang mogen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR: dat heet de 3-uursregeling. Op de buitenschoolse opvang (bso) mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR afwijken: voor en na schooltijd en op vrije middagen. Als we in de vakantie en op vrije dagen minimaal 10 uur aaneengesloten opvang bieden, dan geldt de 3-uursregeling.

Is er tijdens onze openingsuren maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig? Dan is een achterwacht nodig: een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig kan zijn.

In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht:

- Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

Op de locatie is een overzicht wie de achterwachten zijn en hoe deze zijn te bereiken.

Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van sociale veiligheid gecontroleerd en besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern (pedagogisch professionals, pedagogisch professionals in opleiding, vrijwilligers)

We vinden het bij Etuda opvang belangrijk dat professionals zich betrokken voelen bij het beleid rondom veiligheid en gezondheid. Dit doen we door hen hierbij te betrekken. Wanneer een nieuwe PP'er bij Etuda komt werken, krijgt hij/zij bij de introductie o.a. informatie over het beleid veiligheid en gezondheid en de RI&E van de betreffende locatie. Op deze manier worden zij meegenomen in het beleid en de daarbij behorende werkwijze. We verwijzen hen ook naar de omgeving waar de benodigde documenten, zoals beleid en de protocollen in het kwaliteitshandboek te vinden zijn op Intranet. Dit geldt ook voor stagiaires. Daarnaast staat op de locatie veiligheid en gezondheid met regelmaat op de agenda om informatie actueel te houden. Alle medewerkers zijn op deze manier op de hoogte van het beleid en de te nemen maatregelen en afspraken. Grote wijzigingen in beleid benoemen we ook in een nieuwsbrief zodat de hele organisatie op de hoogte is.

Extern (ouders en andere betrokkenen)

Bij de rondleiding en tijdens de intake, wordt een ouder geïnformeerd over een aantal veiligheid- en gezondheidskwesties op locatie. We vertellen hen over onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief op locatie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer een ouder vragen heeft, worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief of in een nieuwsbericht in het ouderportaal opgenomen. Het beleid veiligheid en gezondheid en het plan van aanpak is terug te vinden op de locatie website en in het ouderportaal. Ook zijn in het ouderportaal een aantal beleidsstukken/protocollen te vinden die samenhangen met veiligheid en gezondheid zoals het voedingsbeleid, protocol veilig slapen en het hitteprotocol.

8. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een collega of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de collega of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Eerst op locatieniveau en daarna indien nodig op stichtingsniveau. We hanteren hiervoor de klachtenregeling die te vinden is op onze website. Komen we er op deze manier niet uit met de medewerker of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden op <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

